

## Rapport d'activités 2016 – 2017

Centre de Didactique Universitaire

Université de Fribourg  
Centre de Didactique Universitaire – Did@cTIC  
Bd de Pérolles 90  
1700 Fribourg

Tél.: +41 26 300 75 50/51  
[didactic@unifr.ch](mailto:didactic@unifr.ch)  
[www.unifr.ch/didactic](http://www.unifr.ch/didactic)

## TABLE DES MATIERES

<b>EXECUTIVE SUMMARY .....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>FORMATION DID@CTIC .....</b>	<b>5</b>
<b>Objectifs de formation</b>	<b>5</b>
<b>Offre de formation</b>	<b>5</b>
<b>Module « Travail sur sa pratique »</b>	<b>6</b>
<b>Journée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre »</b>	<b>8</b>
<b>Participant-e-s à la formation</b>	<b>8</b>
<b>Remise des certificats et diplômes</b>	<b>9</b>
<b>Accompagnement des participant-e-s</b>	<b>10</b>
<b>Intervention d'expert-e-s</b>	<b>10</b>
<b>Evaluation du dispositif</b>	<b>11</b>
<b>INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE.....</b>	<b>11</b>
<b>Information</b>	<b>11</b>
<b>Développement de ressources</b>	<b>11</b>
<b>Organisation d'événements</b>	<b>12</b>
<b>ACCOMPAGNEMENT DES ENSEIGNANT-E-S ET SOUTIEN AUX FACULTES.....</b>	<b>12</b>
<b>Programme d'accompagnement des doctorant-e-s</b>	<b>12</b>
<b>Accompagnement des enseignant-e-s et des facultés</b>	<b>13</b>
<b>PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE.....</b>	<b>13</b>
<b>INTENS : Intelligibility of Teaching and Learning in Higher Education</b>	<b>13</b>
<b>Projet SoTL</b>	<b>14</b>
<b>Doctorats et post-doctorats</b>	<b>16</b>
<b>BILAN ET PERSPECTIVES .....</b>	<b>17</b>
<b>ACTIVITES DE L'EQUIPE DID@CTIC 2016-2017 .....</b>	<b>18</b>

## EXECUTIVE SUMMARY

Le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est intégré au Département des Sciences de l'Education et de la Formation de la Faculté des Lettres. Ses activités de formation et de service à la communauté sont coordonnées par la Commission de l'Enseignement de l'Université.

### **Did@cTIC en chiffres pour l'année académique 2016-2017**

1 Professeure Ordinaire (temps alloué : 40%)  
1 assistante (temps alloué : 100%)  
1 secrétariat (temps alloué : 15 %)  
7 collaborateurs/trices sur fonds tiers : 175% au total

Participations à nos formations en 2016-2017 : 247  
Diplômes et certificats délivrés en 2016-2017 : 25 (diplômes et certificats)

Projets de recherche : 2 (projet INTENS; projet SoTL)  
Publications (ouvrages, chapitres d'ouvrages et articles peer reviewed) : 7

### **Défis et perspectives**

#### **Dispositif de formation**

Le dispositif Did@cTIC est un succès. Les modalités de financement pérennes de ce dispositif par l'Université sont assurées. Les inscriptions sont nombreuses et plusieurs départements encouragent sur une base régulière la participation de leurs collaboratrices et collaborateurs à la formation.

#### **Accompagnement des enseignant-e-s**

L'engagement d'un-e conseiller/conseillère pédagogique à 100% s'avère (encore et toujours) nécessaire pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel et collectif des enseignant-e-s et des projets. Ce besoin, en ce qui concerne le suivi des évaluations, est encore accru par l'entrée en vigueur en 2014 du nouveau règlement sur l'assurance et le développement de la qualité dans l'enseignement supérieur et dans les études à l'Université de Fribourg.

#### **Développement des recherches en pédagogie universitaire**

Nos activités de recherche sur les dispositifs de formation innovants et sur l'apprentissage à l'université et au-delà sont appelées à se poursuivre. En 2016-2017, nous avons poursuivi nos recherches et publications sur fonds propres (Projet : SoTL) et nous avons mis en œuvre le plan de recherche INTENS (Intelligibilité pour l'Enseignement Supérieur) dans le cadre de deux cours en Sciences de l'Education (l'un à Fribourg et l'autre à Genève). Nous avons également déposé un nouveau projet au Pool de recherche de l'Université : «*Berücksichtigung der sprachlichen Heterogenität in universitären Lehrveranstaltungen* ».

Les actions que nous menons devraient, selon nous, avoir plus d'impact au plan institutionnel fribourgeois. La recommandation des experts de l'OAQ concernant plus de coordination structurelle entre les services, si elle est suivie d'effets et d'investissements, ouvrirait à cet égard des perspectives. Enfin, comme nous le soulignerons encore dans les conclusions du présent rapport, notre recherche SoTL apporte maintenant un fondement empirique à ce que nous rappelons depuis longtemps : pour que l'action de la formation Did@cTIC ait davantage d'effets au niveau de l'université et pas seulement au niveau des individus, une véritable stratégie du développement de la qualité de l'enseignement devrait être mise en place.

## INTRODUCTION

Créé en octobre 2002, le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est intégré au Département des Sciences de l'Éducation et de la Formation de la Faculté des Lettres. Ses activités de formation et de service à la communauté sont toujours coordonnées par la Commission de l'Enseignement de l'Université. Le présent rapport d'activités couvre la période correspondant à l'année académique 2016-2017 (de septembre 2016 à août 2017).

Dotée d'une professeure et d'une assistante, le Centre tente de faire face à ses missions de formation, de recherche et de service notamment par l'obtention de fonds tiers et par l'accroissement des collaborations interuniversitaires. Les principes qui ont guidé la mise en place du projet de pédagogie universitaire continuent à orienter les actions menées.

### **Tenir compte des besoins propres aux collaborateurs et collaboratrices et réguler les actions menées en fonction de ces besoins**

En réponse aux besoins spécifiques des doctorant-e-s mis en évidence dans la thèse de doctorat de Marie Lambert, collaboratrice au Centre de Didactique Universitaire, un programme d'accompagnement des doctorant-e-s a été conçu et mis sur pied avec le soutien financier de swissuniversities. En tenant compte des besoins identifiés par le centre de langues, nous avons déposé un projet de recherche-action-formation pour développer la qualité des enseignements bilingues. Nous avons également, en collaboration avec le service académique, participé au développement d'un concept pour un meilleur accueil des étudiant-e-s de première année. Enfin, avec l'Université de Genève, nous avons conçu un atelier à destination des directeurs et directrices de thèse afin de les préparer à un meilleur accompagnement de leurs doctorant-e-s.

### **Soutenir la qualité de l'enseignement au sein de l'Université**

Les ressources humaines dont dispose le Centre de Didactique Universitaire ne lui permettent actuellement pas d'intervenir directement dans les facultés pour aider à l'analyse, à l'amélioration et à la révision des programmes d'études. Cependant, l'implication de la Professeure Bernadette Charlier au Décanat permet de soutenir davantage de projets au bénéfice de la Faculté des Lettres. En particulier, un fonds d'innovation pédagogique a été créé et Madame Charlier conseille le service évaluation et qualité pour l'élaboration de nouveaux questionnaires d'évaluation des enseignements.

### **S'intégrer à la vie institutionnelle de l'Université en participant aux travaux des instances œuvrant pour la qualité de l'enseignement**

Nous avons déjà relevé notre implication dans la Commission de l'Enseignement. Par ailleurs, nous participons, sur invitation, aux réunions sur ce sujet organisées par le Rectorat avec les décanats. Ce lieu nous paraît particulièrement pertinent pour contribuer de manière collaborative au développement de la qualité de l'enseignement à l'Université. Cependant, aucune évaluation de ce type ne nous été adressée cette année.

### **S'intégrer aux réseaux actifs en pédagogie universitaire tant en Suisse qu'à l'étranger**

Nous faisons partie du SFDN (Swiss Faculty Development Network) et de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) et participons à leurs activités. Nous faisons également partie du RCFE (Réseau romand de Conseil, Formation, Evaluation), qui regroupe les Universités de Fribourg, Genève, Lausanne et Neuchâtel ainsi que l'EPFL, et ouvrons ainsi l'accès des enseignant-e-s de l'Université de Fribourg à une large offre d'ateliers de formation. Nous soutenons également notre formation continue en participant aux séminaires bisannuels du BSQF (réseau Belgique, Suisse, Québec, France) réunissant les conseillers et conseillères pédagogiques francophones. Enfin, nous représentons l'Université de Fribourg dans le comité de pédagogie universitaire de la Chambre des HEP

pour swissuniversities. Nous avons également contribué activement aux travaux du groupe ad-hoc pour la préparation de l'appel à projets e-Education de swissuniversities.

### **Développer une recherche spécifique dans le domaine de la pédagogie universitaire à un niveau tant local qu'international**

En 2016-2017, nous avons poursuivi sur fonds propre le projet SoTL destiné à évaluer les effets à moyen et long terme de la réalisation du travail de fin d'étude en didactique universitaire, ainsi que le projet INTENS en réalisant de premiers recueils et analyses de données sur deux dispositifs, le premier à l'Université de Fribourg et le second à Genève (Cf. Infra).

## **FORMATION DID@CTIC**

Pour la quatorzième année consécutive, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a proposé durant l'année académique 2016-2017 une formation continue en enseignement supérieur et technologie de l'éducation. La formation Did@cTIC peut être effectuée en français, en allemand ou de manière bilingue. L'offre est gratuite pour les personnes sous contrat avec l'Université de Fribourg. Elle est également accessible aux personnes externes, moyennant le paiement d'une finance d'inscription.

La formation Did@cTIC s'adresse à toute personne ayant ou se préparant à une mission d'enseignement au niveau supérieur, que ce soit dans une université ou dans une haute école (HES/HEP), et venant de toutes les disciplines. Elle est modulaire et réalisée partiellement à distance par le biais d'une plateforme (Moodle), de façon à garantir un maximum de flexibilité aux participant-e-s. Tous les détails se trouvent sur notre site web : <http://www.unifr.ch/didactic/fr/formation>.

### **Objectifs de formation**

Dans le cadre du dispositif Did@cTIC, nous proposons aux participant-e-s de développer le profil de compétences suivant :

- concevoir et planifier des activités d'apprentissage
- utiliser des méthodes d'enseignement et d'apprentissage variées
- accompagner des étudiant-e-s ou des groupes d'étudiant-e-s dans leur apprentissage
- adapter ses méthodes d'enseignement et d'évaluation aux différences interindividuelles (genre, contexte culturel, ...) entre étudiant-e-s
- évaluer les apprentissages des étudiant-e-s
- évaluer son propre enseignement
- contribuer efficacement aux tâches académiques
- analyser son environnement professionnel et développer des stratégies appropriées
- engager une réflexion, tant sur son activité d'enseignement que sur son développement professionnel

Ce profil a été adapté à partir du référentiel de compétences SEDA <http://www.seda.ac.uk/index.htm>. A partir d'un diagnostic des compétences initiales du participant ou de la participante et de ses objectifs de formation, un plan de formation est établi et revu régulièrement (définition d'un projet et choix de modules à option).

### **Offre de formation**

Le Centre de Didactique Universitaire propose trois parcours de formation :

- un diplôme de 30 ECTS (Diploma of Advanced Studies – DAS)
- un certificat de 15 ECTS (Certificate of Advanced Studies – CAS)
- une participation « à la carte » qui permet de suivre le(s) module(s) de son choix

L'offre de formation est structurée en trois axes : A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des enseignements ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique. Chaque axe comprend un module de base et différents modules à option permettant d'approfondir un aspect du domaine. De plus, dans chaque axe, certains modules à option sont plus centrés sur les aspects pédagogiques et d'autres sur les aspects technologiques. En outre, un module transversal intitulé « Travail sur sa pratique » est offert (voir plus loin pour une description complète).

Parallèlement à l'offre des modules, nous organisons également la journée d'initiation bilingue « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre », destinée prioritairement aux personnes s'engageant pour la première fois dans l'enseignement supérieur (voir plus loin pour une description complète).

Durant l'année académique 2016-2017, les trois modules de base – A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des enseignements ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique – ont été donnés parallèlement en français et en allemand. Les modules A et B ont eu lieu en septembre 2016, avant la rentrée académique ; un demi-jour de follow-up et de debriefing des travaux a été organisé en décembre. Le module C a été organisé durant le semestre d'automne 2016. Les activités du module transversal « Travail sur sa pratique » ont eu lieu, dans les deux langues, entre septembre 2016 et juin 2017. Par ailleurs, divers modules à option ont été proposés soit en français, soit en allemand, soit en anglais. La série des modules à option s'est étendue entre le 12 janvier et le 27 juin 2017. En tout, 15 modules à option ont eu lieu, ce qui a représenté 28 journées ou demi-journées de formation en présence et requis l'intervention de 17 expert-e-s différent-e-s. Afin d'étoffer l'offre de formation, trois nouveaux modules ont été proposés en 2017 : Einsatz aktivierender Methoden in Lehrveranstaltungen ; Comment aider vos étudiant-e-s à développer leurs compétences méthodologiques ? ; Time & Energy Management. Le tableau 1 ci-après présente en détail les différents modules organisés. A noter que, dans le cadre de la participation de l'Université de Fribourg au réseau RCFE ([www.rcfe.ch](http://www.rcfe.ch)), le module de base C ainsi que divers modules à option ont été ouverts aux personnes des institutions partenaires (EPFL, UniGE, Unil, UniNE).

### **Module « Travail sur sa pratique »**

Le module « Travail sur sa pratique » comprend deux types d'activités complémentaires :

- la participation aux communautés de pratique
- l'analyse de situations d'enseignement concrètes

Les communautés de pratique sont des groupes d'échange et d'analyse des pratiques professionnelles des enseignant-e-s du degré supérieur. La participation y est obligatoire dans les filières « certificat » et « diplôme », mais les communautés de pratique demeurent ouvertes à toute personne intéressée. Les réunions sont centrées sur la confrontation, l'échange et la réflexion sur les pratiques d'enseignement. Les groupes se réunissent 4 fois pendant l'année académique pour des séances de 2h30 environ. Les thématiques abordées sont déterminées lors de la première rencontre sur la base des situations-problèmes partagées par les participant-e-s. Les échanges sont complétés par la contribution à un carnet de bord collaboratif, qui permet de mettre en mots les expériences vécues et les apprentissages réalisés lors des rencontres, mais également de relever la mise en œuvre possible de nouvelles pratiques d'enseignement dans son contexte professionnel. Pour l'année 2016-2017, trois groupes ont été formés, deux en allemand (12 participant-e-s en tout) et un en français (10 participant-e-s en tout). Un formateur germanophone a été engagé pour animer les rencontres du groupe en allemand. Les participant-e-s de chaque groupe se sont rencontrés à quatre reprises, ce qui a représenté 12 séances de 2h30. L'analyse de situations authentiques est réalisée lors d'une activité à choix : intervision (constitution de binômes et observation mutuelle d'une séquence d'enseignement avec feedback) ou autoscopie (analyse individuelle d'une séquence d'enseignement filmée). Cette activité représente une occasion d'avoir un retour constructif sur un aspect significatif de sa

pratique. L'intervision a été choisie par 14 apprenant-e-s, alors que 8 personnes ont préféré l'autoscopie.

**Tableau 1 : Modules organisés en 2016-2017**

<p><b>Axe A. Enseignement et apprentissage</b></p> <p><b>Achse A. Lehren und Lernen</b></p>	<p><b>Axe B. Evaluation des apprentissages et des enseignements</b></p> <p><b>Achse B. Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre</b></p>	<p><b>Axe C. Développement professionnel et gestion du travail académique</b></p> <p><b>Achse C. Professionelle Entwicklung und Management akademischer Aufgaben</b></p>
<i>Modules de base</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignement et apprentissage (3 ECTS)</li> <li>• Lehren und Lernen (3 ECTS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des apprentissages et des enseignements (3 ECTS)</li> <li>• Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre (3 ECTS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement professionnel et gestion du travail académique (3 ECTS)</li> <li>• Professionelle Entwicklung und Teaching Portfolio (3 ECTS)</li> </ul>
<i>Modules à option</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einsatz aktivierender Methoden in Lehrveranstaltungen (1 ECTS)</li> <li>• Beratungssituationen konstruktiv gestalten (2 ECTS)</li> <li>• Usage des technologies pour l'enseignement et l'apprentissage (2 ECTS)</li> <li>• Accompagner les étudiant-e-s dans leur apprentissage (1 ECTS)</li> <li>• Comment aider vos étudiant-e-s à développer leurs compétences méthodologiques ? (1 ECTS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne (2 ECTS)</li> <li>• Votre enseignement est-il sensible au genre ? (1 ECTS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Time &amp; Energy Management (2 ECTS)</li> <li>• Gérer une équipe de projet (2 ECTS)</li> <li>• Gestion des conflits (2 ECTS)</li> <li>• Konfliktmanagement (2 ECTS)</li> <li>• L'art d'argumenter (1 ECTS)</li> <li>• Améliorer son expressivité et sa voix pour ses cours (1 ECTS)</li> <li>• Auftrittskompetenz – die einnehmende Stimme (1 ECTS)</li> <li>• Recherche et gestion de l'information   Informations recherche und Informationsmanagement (2 ECTS)</li> </ul>
<p><i>Module transversal</i></p> <p>« Travail sur sa pratique »</p> <p>« Arbeit an der eigenen Praxis »</p>		

## Journée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre »

Nous avons fixé deux dates (9 septembre 2016 et 2 février 2017) pour cette journée bilingue, destinée en priorité aux personnes qui débutent une activité d'enseignement à l'Université de Fribourg. Elle propose une introduction générale aux principales questions qui peuvent surgir à ce moment-clé de la carrière académique. La journée est organisée selon 3 axes : mon enseignement ; mon rôle en tant qu'enseignant-e ; les ressources proposées par l'Université pour mener à bien mes tâches d'enseignement (l'évaluation de l'enseignement et l'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement).

La journée du 9 septembre a dû être annulée par manque d'inscriptions. En revanche, celle du 2 février a remporté un vif succès, avec 7 participant-e-s et des évaluations très positives.

### Participant-e-s à la formation

Durant l'année 2016-2017, la filière longue (diplôme) a attiré davantage de personnes que la formule courte (certificat), alors que d'autres participant-e-s ont été intéressé-e-s par des modules isolés qui correspondaient plus précisément à leurs besoins de formation. Il est également intéressant de considérer séparément la totalité des participations à des modules de formation (voir Tableau 2 ci-dessous).

**Tableau 2 : Nombre d'inscriptions aux différentes filières de formation et de participations à des modules de formation (2016-2017)**

	au certificat	au diplôme	au parcours « à la carte »	Total
<b>Nombre d'inscriptions</b>	1 en français, 11 en allemand, 1 en bilingue = 13	20 en français, 13 en allemand, 2 en bilingue =35	9 en français, 9 en allemand, 3 en bilingue = 21	<b>69</b>
<b>Nombre de participations</b>	30	187	30	<b>247</b>

La plupart des participant-e-s sont sous contrat avec l'Université de Fribourg. Pour ce qui est des participations externes, nous avons accueilli 9 personnes venant de diverses institutions (Bernser Fachhochschule, Haute école de santé de Fribourg, Universität Basel, Université de Genève, Université de Lausanne, Université de Neuchâtel, entreprise de communication, indépendant) ; certain-e-s participant-e-s ont profité de notre offre grâce au réseau RCFE ([www.rcfe.ch](http://www.rcfe.ch)) alors que d'autres ont financé personnellement leur formation et/ou ont reçu un soutien de leur institution.

Relevons encore qu'en Suisse, dans les institutions du tertiaire (Université et HES/HEP), l'exigence d'une formation pédagogique est de plus en plus systématique pour accéder à un poste avec charge d'enseignement. De ce fait, les parcours de formation Did@cTIC sont particulièrement appréciés, car ils permettent une reconnaissance institutionnelle des compétences d'enseignement au supérieur, favorisant ainsi l'accès à de tels postes. De plus, les formations diplômantes en didactique universitaire sont relativement rares dans les offres de formation continue.

## Remise des certificats et diplômes

Une fois par année, toutes les personnes ayant présenté avec succès leur travail de fin d'études pendant l'année écoulée reçoivent leur certificat ou diplôme à l'occasion d'une séance officielle. En date du 12 octobre 2016, 7 certificats et 18 diplômes ont été remis aux personnes suivantes :

- Anna Kull „Lehr- und Forschungsportfolio – als Teil von Blindbewerbungen an pädagogischen Hochschulen in der Schweiz“ (diplôme bilingue)
- Loana Cettou « Gérer l'hétérogénéité d'un grand groupe dans l'enseignement supérieur. Analyse du dispositif de formation Séminaire : Contextes de l'éducation » (diplôme en français)
- Pauline Milani « L'emploi du bilinguisme dans le cadre de séminaire de master. Retour sur deux expériences » (diplôme en français)
- Laura Massera « L'encadrement des étudiants dans leurs travaux de fin d'étude » (diplôme en français)
- Simon Ruffieux « Supervision AGILE de Projets » (diplôme en français)
- Maurizio Caon « Supervision AGILE de Projets » (diplôme en français)
- Maryse Pradervand-Kernen « Portfolio d'enseignement et de recherche » (diplôme en français)
- Samah Posse « Portfolio de présentation, d'enseignement et de recherches » (diplôme en français)
- Benoît Perriard « Supervision de travaux de bachelor dans le cadre de la recherche de thèse : comment articuler qualité de l'accompagnement des étudiant-e-s et qualité des données récoltées pour la thèse ? » (certificat en français)
- Mirjam Zbinden „Lehrportfolio„ (certificat en allemand)
- Irma Gadiant „Hochschuldidaktische Methoden in der geschichtswissenschaftlichen Unterrichtspraxis - ein Lehrportfolio“ (certificat en allemand)
- Sarah Gigandet „Portfolio“ (certificat en allemand)
- Nicole Aellen „Interdisziplinäre Untersuchung zum Konsumrecht – Forschungsportfolio“ (certificat en allemand)
- Christoph Till „Lehrportfolio“ (diplôme en allemand)
- Jérôme Fracheboud « Utilisation des échelles dans l'évaluation » (diplôme en français)
- Nicolas Thorens « Portfolio d'enseignement et de recherche » (diplôme en français)
- Jonathan Massonnet « Portfolio de développement professionnel - Candidater avec succès à un poste de professeur-e associé (ou assistant) dans une Haute école spécialisée » (diplôme en français)
- Claudie Gaillard « Création d'un dispositif hybride en psychologie clinique. Favoriser l'apprentissage par la mise en pratique » (diplôme en français)
- Sophie Torrent « DAS en santé sexuelle : révision de la grille des compétences » (diplôme en français)
- Cindy Diacquenod « Conception d'un dispositif de formation sur la méthode « Facile à lire et à comprendre ». Formation destinée aux professionnel-le-s intervenant auprès de personnes avec une déficience intellectuelle » (diplôme en français)
- Céline Bouzenada Sottas « Portfolio d'enseignement » (diplôme en français)
- Aurélie Picton « Portfolio de développement professionnel. Bilan et questionnements en amont d'une demande de titularisation au statut de professeur-e associé-e » (diplôme en français)
- Barbara Rindlisbacher „Lehrportfolio“ (diplôme en allemand)
- Fabia Nyffeler „Lehrportfolio“ (certificat en allemand)
- Magdalena Solska „Lehrportfolio“ (certificat en allemand)

Certains de ces travaux sont disponibles pour consultation sur notre site :

<http://www.unifr.ch/didactic/fr/formation/travaux-didactic>.

La partie officielle était précédée de la présentation d'une recherche menée au Centre de Didactique Universitaire sur la réalisation du travail de fin d'étude de la formation Did@cTIC. Elle s'intitulait « Quels effets la réalisation du travail de fin d'étude Did@cTIC a-t-elle pour les participant-e-s ? | Welche Auswirkungen hat die Realisierung der Did@cTIC-Abschlussarbeit für die Teilnehmenden? ». Elle a été réalisée par trois collaboratrices du Centre de Didactique : Prof. Bernadette Charlier, Rahel Banholzer et Dr Marie Lambert.

### **Accompagnement des participant-e-s**

La Prof. Bernadette Charlier, responsable du Centre de Didactique Universitaire, a reçu individuellement chaque participant-e au certificat et au diplôme pour apprécier l'adéquation entre la demande de formation et l'offre Did@cTIC. Lors de cette entrevue, le ou la participant-e explicite son projet de formation, ce qui lui permet de choisir le parcours le mieux adapté à sa pratique d'enseignement et/ou à son projet professionnel. La Prof. Charlier a assuré en outre l'accompagnement des travaux de fin d'études de chaque participant-e, jusqu'à la soutenance orale de ces travaux. Lors des présentations, elle a présidé le jury, accompagnée d'un-e deuxième expert-e en Sciences de l'Education (Dr Djily Diagne, Eline Feldbrugge, Prof. Cathryn Magno, Dr Claire Peltier, Prof. Eric Sanchez, Prof. Arnold Wyrsh).

Le dispositif Did@cTIC prévoit en outre un suivi individuel des participant-e-s. C'est la Dr Marie Lambert, coordinatrice de la formation, qui s'est chargée du tutorat pour la volée 2016-2017. Elle est également responsable de l'organisation et du pilotage de la formation (contact avec les intervenant-e-s, logistique, gestion de la plateforme Moodle, évaluation des modules et régulation de la formation, etc.).

### **Intervention d'expert-e-s**

Bernadette Charlier et Marie Lambert sont chacune responsables de différents modules de formation.

Nous faisons également appel à un large éventail d'expert-e-s reconnus au niveau national et international, afin de couvrir les thématiques spécifiques des modules proposés. À titre d'exemple, nous avons eu le plaisir d'accueillir les personnes suivantes :

- Prof. Arnold Wyrsh de la Pädagogische Hochschule Zug, pour les modules « Lehren und Lernen » et « Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre » ;
- Dr. Silke Wehr Rappo de l'Université de Berne, pour le module « Professionelle Entwicklung und Teaching Portfolio » ;
- Prof. Yves-Pierre Ducret de la Haute école de Gestion de Fribourg, pour le module « Gérer une équipe de projet » ;
- Dr. Claudia Gómez Tutor de la Technische Universität Kaiserslautern pour le module « Einsatz aktivierender Methoden in Lehrveranstaltungen » ;
- Mme Anja Pawelleck de l'Université de Zurich pour le module « Beratungssituationen konstruktiv gestalten » ;
- Mme Rita Gay, comédienne et formatrice, pour le module « Améliorer son expressivité et sa voix pour ses cours » ;
- M. Ulrich Kilchhofer, chef de chœur et formateur, pour le module « Auftrittskompetenz – die einnehmende Stimme » ;
- Prof. Jean-Luc Gilles de la Haute école pédagogique du canton de Vaud pour le module « Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne » ;

et bien d'autres encore...

## Evaluation du dispositif

Année après année, nous apportons une attention particulière à l'amélioration constante du dispositif Did@cTIC.

Tous les modules de base et tous les modules à option ont été évalués par un double dispositif. Dans un premier temps, un questionnaire papier a été rempli par les participant-e-s à la fin des journées de formation afin d'évaluer la partie en présence du module (clarté des objectifs, apports théoriques, activités individuelles et collaboratives, communication avec l'intervenant-e, supports de cours et documentation, etc.). Dans un deuxième temps, un questionnaire en ligne a été envoyé aux participant-e-s pour évaluer les aspects liés aux travaux de validation et surtout les apprentissages réalisés à l'issue du processus d'enseignement-apprentissage. L'objectif de cette procédure en deux temps est de prendre en compte non seulement les moments de formation en présence, mais également la partie des modules qui a lieu à distance. Un retour a été fait à chaque intervenant-e, accompagné si nécessaire de propositions de remédiation.

Suite à ces diverses évaluations, nous pouvons dire que les apprenant-e-s se sont déclaré-e-s globalement très satisfait-e-s de la formation proposée et des modalités d'organisation. La flexibilité du dispositif et la variété des cours à option proposés ont été soulignés en particulier, de même que le lien constant qui était fait avec la pratique d'enseignement.

## INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE

### Information

- Information à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices scientifiques et des professeur-e-s de l'UniFR par l'envoi de deux mailings annuels (décembre 2016 et juin 2017) ;
- Annonce dans le programme annuel du Service de la formation continue de l'UniFR (juin 2016) ;
- Participation la séance d'accueil des nouveaux professeurs et nouvelles professeures de l'UniFR (septembre 2016) ;
- Participation la séance d'accueil des nouveaux doctorants et nouvelles doctorantes de l'UniFR (novembre 2016) ;
- Publication de billets sur notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>) ;
- Acquisition de ressources pour la bibliothèque PSPE dûment cataloguées dans le réseau RERO (tout au long de l'année).

### Développement de ressources

Le Centre de Didactique Universitaire met à disposition sur son site (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/ressources>) diverses ressources en lien avec l'enseignement supérieur et la technologie de l'éducation. Ces ressources englobent autant des outils d'auto-évaluation et d'autoformation que des documents pédagogiques (guides, mémento, etc.).

Entre le printemps et l'automne 2016, Marie Lambert a en outre collaboré, avec Maud Sieber et Hervé Platteaux du Centre NTE, à l'élaboration d'un référentiel de compétences du métier d'étudiant-e dans le cadre du projet PLE – Personal Learning Environments (<https://elearning.unifr.ch/myple>). Cette ressource permettra à terme de proposer des activités de formation en autonomie, ainsi que des scénarios d'apprentissage adaptatifs sur les compétences du métier d'étudiant-e. Les résultats d'un premier test du référentiel ont été présentés lors de la conférence INTED 2017 (cf. *Infra* : Activités de l'équipe Did@cTIC). Le

référentiel de compétences a également été présenté dans le cadre d'un nouveau module pour la formation Did@cTIC, le module « A8. Comment aider vos étudiant-e-s à développer leurs compétences méthodologiques ? ». Ce module a été conçu en collaboration avec les deux collègues du Centre NTE et organisé pour la première fois le 24 mai 2017.

### **Organisation d'événements**

Membre du comité de la section suisse de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire), Marie Lambert a participé à l'organisation de la Summer School qui s'est déroulée les 24 et 25 août 2017 à la HEP Valais (St-Maurice). Portant sur le thème « Le développement professionnel à travers l'analyse de vidéos », cet événement a attiré 31 participant-e-s des hautes écoles et des universités de Suisse romande.

Sollicitée par deux collègues de l'Université de Genève, l'une responsable du Pôle de Soutien à l'Enseignement et à l'Apprentissage (SEA) et l'autre membre de l'Unité de Développement et de Recherche en Éducation Médicale (UDREM), Marie Lambert a collaboré à la conception et à l'animation d'un atelier sur le thème « Développer ses compétences de supervision pour optimiser la réussite au doctorat », qui a eu lieu le 6 juin 2017 à l'Université de Genève.

## **ACCOMPAGNEMENT DES ENSEIGNANT-E-S ET SOUTIEN AUX FACULTES**

### **Programme d'accompagnement des doctorant-e-s**

Le Centre de Didactique Universitaire a proposé durant l'année 2016-2017 plusieurs activités dans le cadre de son programme d'accompagnement des doctorant-e-s<sup>1</sup>. Soutenu par swissuniversities, ce programme est proposé en complémentarité avec les différents programmes doctoraux disciplinaires ou interdisciplinaires mis sur pied par les professeur-e-s. Il permet aux participant-e-s d'échanger et de réfléchir autour d'un objet commun : la réalisation du doctorat.

Le programme a été élaboré sur la base des résultats de la thèse de doctorat de Marie Lambert consacrée au développement professionnel des assistant-e-s à l'Université de Fribourg. Il vise à apporter des réponses ciblées à certaines préoccupations des doctorant-e-s :

- clarifier son projet professionnel (réfléchir à la suite à donner à sa carrière)
- prévenir et anticiper les moments difficiles durant le doctorat
- utiliser les ressources formelles et informelles proposées par les institutions
- bénéficier du soutien des pairs (autres doctorant-e-s)
- informer les directeurs/trices de thèse et les doctorant-e-s sur les conditions à mettre en œuvre pour faciliter le parcours des doctorant-e-s

En vue de répondre aux quatre premiers objectifs, deux axes d'intervention sont privilégiés :

1. Des ateliers de formation
2. Des séances de mentoring et de coaching de groupe

Un nouvel atelier de formation a été organisé en français le 7 avril 2017, avec 6 doctorant-e-s. Il vise à soutenir les doctorant-e-s dans leur réflexion sur leur développement professionnel et sur la valorisation de leurs compétences. Les résultats de l'évaluation montrent que les participant-e-s sont très satisfaits de l'atelier suivi et ont développé des

---

<sup>1</sup> <http://www.unifr.ch/didactic/fr/accompagnement/accompagnement-doctorants>

apprentissages. Ils indiquent notamment avoir pu clarifier leurs objectifs professionnels et nouer des contacts avec d'autres doctorant-e-s.

Les séances de « peer-mentoring » de groupe visent à permettre aux participant-e-s d'échanger sur des thèmes transversaux liés à la thèse et au doctorat et de bénéficier du soutien de leurs pairs. Le groupe germanophone, composé de 5 doctorant-e-s, s'est réuni cinq fois entre février et septembre 2016. La première rencontre a permis aux participant-e-s de faire connaissance, de partager leur expérience et de choisir les thèmes à approfondir par la suite. Puis chaque séance suivante a été consacrée à un thème particulier. Enfin, une rencontre de follow-up et de bilan a eu lieu. Les séances de mentoring en français n'ont malheureusement pas pu avoir lieu, par manque d'inscriptions. Nous avons également proposé une nouveauté au semestre d'automne 2016, à savoir un « coaching for advanced PhD students » en anglais, qui a été suivi par 6 doctorant-e-s.

C'est Marie Lambert, collaboratrice au Centre de Didactique Universitaire, qui est chargée de la coordination du programme d'accompagnement, ainsi que de l'animation des différentes activités. Le « coaching for advanced PhD students » est assuré par une psychologue formée dans ce domaine.

### **Accompagnement des enseignant-e-s et des facultés**

Nous considérons l'accompagnement pédagogique aux enseignant-e-s et le soutien aux facultés comme prépondérants pour la qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg et complémentaires aux activités d'information et de formation que nous organisons. C'est pour la raison pour laquelle nous avons par le passé recherché des fonds tiers nous permettant d'offrir un accompagnement de groupe ou individuel aux enseignant-e-s qui le souhaitent (projets E-QUAL et E-QUAL +).

Cependant, cet accompagnement des enseignant-e-s est à l'heure actuelle insuffisamment développé, en particulier en relation avec les évaluations systématiques de l'enseignement réalisées par le Service de l'évaluation et de la gestion qualité. Les enseignant-e-s et les responsables de programme (bachelor, master) devraient, comme dans d'autres institutions, pouvoir librement choisir les moyens leur paraissant les plus pertinents pour améliorer la qualité de leur enseignement. Cet effort pour une meilleure qualité de l'enseignement n'est pas encore suffisamment encouragé et soutenu à l'Université de Fribourg, même si l'analyse des besoins réalisée par le Centre de Didactique Universitaire et le Service de l'égalité entre femmes et hommes soulignait – en 2006 déjà – une demande explicite des enseignant-e-s à cet égard.

## **PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE**

Les projets de recherche dans lesquels nous nous engageons viennent enrichir nos enseignements et les ressources mises à disposition des participant-e-s à notre formation. Les projets de recherche suivants ont été conçus ou poursuivis.

### **INTENS : Intelligibility of Teaching and Learning in Higher Education**

Le projet de recherche INTENS a été mis en œuvre cette année sur deux dispositifs, le premier à Fribourg et le second à Genève avec la collaboration de la Dr Claire Peltier et de Maria Ruberto. La Prof. Mireille Bétrancourt (TECFA, Université de Genève) a bien voulu nous donner accès aux enseignements du TECFA. Enfin, un symposium a été organisé autour du cadre d'évaluation proposé par INTENS à Paris (CNAM) en juillet 2017 (co-organisatrices : Prof. Charlier et Prof. Jézégou).

Ci-dessous, l'abstract de la présentation du projet.

Over the last decade, the practice of higher education has become highly diversified and more complex. Among the visible phenomena related to the organization of studies that have appeared are new learning and teaching practices related to the wide uses of distance learning environments: blended or hybrid-learning, Massive Open Online Courses (MOOC), flipped classroom, etc. Faced with these rapid evolutions, actors - policy makers, teachers, students - have very little in the way of scientific results to rely on. Such practices are still relatively new and research done in this area rarely goes beyond feedback from experience, case studies and satisfaction surveys. As such, research has not yet produced sufficient knowledge to provide a solid basis for decision-making in the following areas: development of an adequate teaching offer for current or future audiences; evaluating and enhancing course quality; engineering learning systems; providing human and technical support.

This research project is grounded in recent scientific advances of its authors: specialists and experienced researchers in university teaching, educational technology, distance learning and cognitive psychology. It aims to address some of the current shortcomings of scientific work in this area: the lack of an integrated theoretical framework enabling the description and understanding of conditions in which learning environments live up to some of their promises and the lack of empirical research verifying these assumptions, addressing questions such as in which learning environments do which students become more autonomous in their learning?

To do so, this proposal puts forward a fundamental research project, following a mixed methods research plan, to verify hypotheses of circular causality between variables characterizing students, learning environments and the learning results.

To this aim the project will assess specific hypothesis related to three major questions and develop validated instruments to test them:

- How do student characteristics and the features of learning environments interact?
- What are the configurations emerging from these interactions?
- Do they influence learning results? To what extent and in which way?

Research will be carried out in Higher Education BA or Master programs (at a distance or hybrid) offered in educational sciences.

The results will be used on several levels. With regard to scientific impact, the work will enable the validation of data collection instruments and measurement protocols, enabling the development of the field of research. It will also contribute to the creation of a conceptual framework and validated knowledge supported theoretically. In terms of higher education, results will contribute to identifying the conditions needed to deliver new forms of teaching and learning based on distance learning environments so that students become more autonomous in their learning and enhance their learning results. For policy makers and teachers, results will also provide resources for improved methods of design and evaluation of the quality of teaching courses. The overarching outcome will be to make new forms of teaching and learning more intelligible.

**Projet SoTL : Expériences d'apprentissage lors de la réalisation d'un travail de fin d'étude : quels effets sur le développement professionnel et quels liens avec une démarche de type « Scholarship of Teaching and Learning » (SoTL) ?**

*Projet réalisé sur fonds propres (B. Charlier et M. Lambert) avec le soutien de R. Banholzer*

Depuis plus d'une dizaine d'années, le Centre de Didactique Universitaire organise une formation en pédagogie universitaire (formation Did@cTIC) destinée aux enseignant-e-s du supérieur. Malgré cette longue expérience, nous n'avons que peu d'informations sur le vécu des participant-e-s, en particulier durant la phase finale de leur parcours de formation et la réalisation de leur travail de fin d'étude (TFE). C'est pourquoi nous avons souhaité mener une recherche pour décrire et comprendre les expériences d'apprentissage des participant-e-s pendant cette période et les effets perçus du travail réalisé sur leur développement professionnel et sur les pratiques de leurs équipes pédagogiques.

Cette recherche-évaluation s'inscrit dans la lignée des travaux dédiés au phénomène de l'apprentissage de l'enseignement au supérieur par la réflexion et l'analyse de ses pratiques. Dans le cadre de ce projet de recherche, la réalisation du TFE Did@cTIC est considérée comme la mise en œuvre d'une démarche rigoureuse et méthodique de réflexion et d'analyse de ses pratiques, centrée sur une problématique d'enseignement-apprentissage. En cela, nous considérons qu'elle s'apparente à une démarche de type "Scholarship of Teaching and Learning" (SoTL) dans son acception large. Le SoTL constitue l'un des cadres de référence du projet. Selon la littérature, les bénéfices de cette approche concernent non seulement l'amélioration de l'enseignement individuel, mais aussi - du moins dans une certaine mesure - l'amélioration de la qualité de l'enseignement à l'échelle de l'équipe pédagogique. Différentes conditions peuvent favoriser la mise en œuvre d'une démarche de ce type, comme l'accompagnement des enseignant-e-s intéressé-e-s et la valorisation institutionnelle des efforts consentis et des résultats du processus.

Le projet comporte un volet descriptif permettant de situer le dispositif Did@cTIC par rapport à des cadres de référence et un volet évaluatif permettant d'analyser les expériences d'apprentissage et les effets perçus. Il vise à répondre à différentes questions de recherche :

- Volet descriptif :
  - Quelles sont les caractéristiques individuelles des participant-e-s à la formation ?
  - Quelles sont les caractéristiques du dispositif concernant la réalisation des TFE ?
  - Dans quelle mesure le dispositif concernant la réalisation des TFE correspond-il aux caractéristiques du SoTL ?
- Volet évaluatif :
  - Quels sont, du point de vue des participant-e-s, les effets de la réalisation du TFE sur leur développement professionnel et sur les pratiques de leur équipe de travail ?
  - Quelles interactions entre les participant-e-s et le dispositif (expérience d'apprentissage) et entre les participant-e-s et leur environnement de travail (perception de l'environnement) conduisent à quels effets ?
  - Dans quelle mesure les effets perçus par les participant-e-s correspondent-ils aux effets attendus d'une démarche de type SoTL ?

Le cadre théorique de la recherche comprend différentes variables liées aux caractéristiques individuelles des participant-e-s, aux caractéristiques du dispositif Did@cTIC, aux interactions participant-e-s / dispositif et participant-e-s / environnement de travail ainsi qu'aux effets perçus pour les participant-e-s. Pour la partie empirique du projet, qui adopte une approche mixte, un questionnaire a d'abord été envoyé aux participant-e-s ayant terminé leur formation entre 2010 et 2015 (N = 96). Le questionnaire a été traduit du français en allemand et rempli par les répondant-e-s via le logiciel LimeSurvey. Des entretiens complémentaires ont été réalisés durant le semestre de printemps 2016 (N = 14), en français et en allemand.

Suite aux premières analyses, nous avons pu décrire avec précision le dispositif de formation concernant la réalisation des TFE (volet descriptif). Nous avons également pu caractériser les effets perçus par les participant-e-s sur différents plans (volet évaluatif). Les premiers résultats ont été présentés au colloque de l'ADMEE (janvier 2016), au congrès de l'AIPU (juin 2016) et à la conférence « Higher Education » co-organisée par EARLI et ECER (juillet 2016). En 2016-2017, nous avons procédé à des analyses complémentaires afin de mettre en évidence les configurations qui conduisent aux différents types d'effets, notamment en lien avec la perception de l'environnement de travail par les participant-e-s.

Le projet offre des contributions à différents niveaux. Tout d'abord, il permet d'identifier et de comprendre les effets perçus de la réalisation du TFE par les participant-e-s. Nous pouvons aussi mettre en évidence des pistes de développement pour le dispositif Did@cTIC, afin d'améliorer, si nécessaire, les conditions offertes aux participant-e-s lors de la réalisation de leur TFE et surtout d'alerter l'institution quant aux conditions du transfert des acquis d'apprentissage des participant-e-s au bénéfice de leurs équipes d'enseignement et de recherche. Enfin, les analyses réalisées à partir du modèle du SoTL ont permis de mener une réflexion critique à ce sujet, notamment concernant les fondements théoriques et empiriques de cette approche.

## **Berücksichtigung der sprachlichen Heterogenität in universitären Lehrveranstaltungen**

Le lecteur trouvera ci-dessous un extrait du projet de Recherche-Action-Formation déposé par Rahel Banholzer et la Prof. Bernadette Charlier au Pool de Recherche.

Die beabsichtigte Aktionsforschung richtet sich an Lehrende der fünf Fakultäten der Universität Freiburg. Durch die freiwillige Kollaboration der teilnehmenden Lehrenden an der Untersuchung wird die Optimierung der Lernbedingungen für zweit- und fremdsprachige Studierenden erarbeitet, evaluiert und realisiert, wobei neue Unterrichtspraktiken seitens der 5 Teilnehmenden entwickelt werden. Die Fragestellungen der vorliegenden Untersuchung erforscht demnach gemeinsam mit den Teilnehmenden, wie die Lernsituation zweit- und fremdsprachiger Studierender idealer gestaltet und verbessert werden kann:

- Welche Bedürfnisse und Herausforderungen haben Studierende, welche Lehrveranstaltungen in einer Zweit- oder Fremdsprache besuchen?
- Welche Lösungsansätze können bezüglich der bewussten Gestaltung von Lehrveranstaltungen für zweit- oder fremdsprachige Studierende in der Literatur gefunden werden?
- Welche neuen Unterrichtspraktiken können seitens der teilnehmenden Lehrenden, entsprechend den Anforderungen ihrer Disziplin, entwickelt werden?
- Ermöglichen die neu entwickelten Unterrichtspraktiken eine Erhöhung der Chancengleichheit für zweit- und fremdsprachige Studierende sowie die Schaffung angepasster Lernbedingungen für alle Studierenden?

### **Doctorats et post-doctorats**

La Prof. Charlier encadre plusieurs thèses de doctorat (cf. *Infra* : Activités de l'équipe Did@cTIC).

## BILAN ET PERSPECTIVES

Dans la suite, nous rappelons et soulignons les perspectives possibles pour chacune de nos missions.

### **Dispositif de formation**

Nous pouvons considérer que le dispositif Did@cTIC est un succès. L'année 2017-2018 s'annonce d'ores et déjà fructueuse avec de nombreuses inscriptions.

### **Accompagnement des enseignant-e-s**

La situation reste similaire aux années passées. L'engagement d'un-e conseiller/conseillère pédagogique à 100% s'avère (*encore et toujours*) nécessaire pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel et collectif des enseignant-e-s et des projets (révision des plans d'études, mise en place d'un suivi des évaluations, définition des « learning outcomes », etc). Etant donné le manque de ressources additionnelles, nous avons proposé cette année de transformer le poste d'AI à disposition en un poste de conseiller/ère pédagogique à 50%. Cette stratégie permettra de pérenniser la coordination du dispositif de formation et d'offrir à l'institution les services d'une personne compétente pouvant contribuer à l'accompagnement des enseignant-e-s.

### **Développement de ressources**

Nous poursuivons l'important travail de développement de ressources pour la formation en didactique universitaire, mais aussi l'amélioration de notre site web et nos efforts de diffusion sur notre blog. En particulier, des ABC pédagogiques, diffusés également par le réseau RCFE, sont produits pour valoriser les travaux réalisés par les groupes du module « Travail sur sa pratique » de la formation Did@cTIC.

### **Développement des recherches en pédagogie universitaire**

Nos activités de recherche, telles qu'elles ont été présentées plus haut, sont appelées à se poursuivre. Pour l'avenir, nous espérons développer davantage de collaborations avec nos collègues chercheurs et chercheuses du département des Sciences de l'éducation et de la formation et avec les hautes écoles du canton de Fribourg dans le cadre de la nouvelle loi sur les Hautes Ecoles. Soulignons que nos propositions de recherche sont toujours guidées par le souci d'un bénéfice pour l'activité et la connaissance en didactique universitaire.

Notre rapport et ses perspectives pourraient s'arrêter là. Cependant – et bien qu'elles aient un effet observable chez les participant-e-s à nos formations ou dans le nombre et la qualité de nos publications, conférences et projets de recherche – les actions que nous menons devraient, selon nous, avoir plus d'impacts au plan institutionnel fribourgeois et suisse.

La Stratégie Horizon 2020 du Rectorat ouvre à cet égard des perspectives intéressantes et qui paraissent en cohérence avec les recommandations du récent rapport de l'OCDE<sup>2</sup> « *Learning Our Lesson, Review of Quality Teaching in Higher Education* » : intégrer le développement de la qualité de l'enseignement dans la stratégie de l'Université ; collaborer avec les doyen-ne-s et les président-e-s de département ; combiner leadership et collaboration en soutenant les initiatives individuelles ; assurer un financement et des ressources humaines adéquates aux services chargés de la qualité de l'enseignement, et ce en cohérence avec la stratégie annoncée ; engager l'ensemble de la communauté

---

<sup>2</sup> Le rapport complet est disponible à cette adresse : [http://www.oecd.org/dataoecd/22/32/4414\\_6968.pdf](http://www.oecd.org/dataoecd/22/32/4414_6968.pdf)

universitaire, étudiant-e-s, collaborateur/trices administratifs et enseignant-e-s ; développer les recherches dans le domaine de l'enseignement supérieur.

Notre projet SoTL a quant à lui confirmé, sur la base de données empiriques, que les conditions du transfert des apprentissages réalisés au cours de la formation Did@cTIC et, en particulier, de la réalisation du projet final (TFE) au bénéfice des équipes de travail seraient, notamment : que les équipes de travail de ces participant-e-s (professeur-e-s et collaborateurs/trices) soient sensibilisés aux compétences développées dans le cadre de la formation et que les participant-e-s eux-mêmes puissent trouver et reconnaître dans leurs équipes des ressources pour les soutenir dans leurs efforts de développement professionnels (du temps et des lieux pour échanger sur les pratiques d'enseignement, l'ouverture, l'écoute et la confiance, afin de permettre aux personnes d'apprendre à partir de leur travail, des exemples de « bonnes pratiques », etc.).

Formulons à nouveau le vœu que ces pistes soient prises au sérieux.

## ACTIVITES DE L'EQUIPE DID@CTIC 2016-2017

Ci-après sont présentées les activités d'enseignement, de recherche et de service des membres de l'équipe Did@cTIC.

### Prof. Dr Bernadette Charlier

#### **Enseignements et formations**

Responsabilité du programme « Master en Formation d'Adultes » (30 ECTS), Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg – Master Européen (collaborations UCL-Belgique, CNAM-Paris et Université de Genève).

Séminaire d'intégration du module européen en formation d'adultes (6 ECTS) – en collaboration avec la Dr Nathalie Deschryver.

Cours de master « Méthodes qualitatives I », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS) – *remplacement de doyenne par la Dr Claire Peltier*.

Cours de master « Objets et processus de recherche en Sciences de l'Education », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS) – *non donné en 2016-2017*.

Cours de master « Dispositifs de formation et apprentissage », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS) – *non donné en 2015-2016*.

Colloque de master « Pratiques de recherche I et II », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS) (participation).

Cours de bachelor « Education des Adultes », Bachelor en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS).

Cours de bachelor « Introduction à la Technologie de l'Education », Bachelor en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS) – *remplacement de doyenne par la Dr Nathalie Deschryver*.

Direction du dispositif de formation continue en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (Did@cTIC), Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg.

Module « A. Enseignement et apprentissage », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS).

Module « B. Evaluation des apprentissages et des enseignements », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg (3 ECTS).

Module « C. Développement professionnel et gestion du travail académique », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : animation de la partie « Analyse institutionnelle » (1.5 ECTS) en collaboration avec le Prof. Murray Saunders, Lancaster University (UK).

Journée bilingue « Start in die Lehre – Débuter dans l'enseignement », Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : organisation et co-animation.

Direction de 12 mémoires de Master of Science en Sciences de l'Education (Université de Fribourg) : Justine Corpataux – défendu, Manon Dumas – en cours, Tania Fournier – en cours, Claudia Orsetti – en cours, Elsa Paukovics – défendu, Sergio Rodoni – en cours, Federica Roncassaglia – en cours, Maria Ruberto – en cours, Isaline Ruf – en cours, Emmanuelle Saliotti – en cours, Laurence Thiébaud – en cours, Karim Trabelsi – en cours.

Direction de 6 thèses de Doctorat en Sciences de l'Education (Universités de Fribourg, Université de Genève, HEP Vaud, Université des Amériques) : Loana Cettou – en cours, Joris Felder – en cours, Christophe Gremion – défendu, Colette Hänggi-Niclasse – en cours, Oliver Prospero – défendu, Karine Udino – en cours, Sabrina Uldry – en cours.

Rapporteur et membre de jurys de thèse à l'Université de Fribourg.

Accompagnement d'environ 30 travaux de fin d'études pour la formation Did@cTIC en français et en allemand.

## **Publications**

### Articles dans des revues avec comité d'évaluation

Charlier, B. et Henri, F. (2016). Rechercher, comprendre et concevoir l'apprentissage avec la vidéo dans les xMOOC. *International Journal of technologies in Higher Education*, 13(2-3), 36-45. [En ligne], mis en ligne le 18 février 2017. URL: <http://www.ritpu.ca/fr/numeros/view/85/s:1>  
DOI : 10.18162/ritpu-2016-v13n23-03

### Chapitres d'ouvrage avec comité de lecture

Charlier, B. (accepté). Enjeu pour la formation des adultes : (re) connaître l'« individu plus ». *Raisons Educatives*, 21.

Charlier, B. (accepté). *Les environnements numériques d'apprentissage : éléments d'intelligibilité*. Handbook e-formation. Bruxelles (Dir. A Jézégou) : De Boeck.

Daele, A., Charlier, B., & Sylvestre, E. (2016). Conseil pédagogique et recherche en pédagogie de l'enseignement supérieur. In A. Daele & E. Sylvestre (Eds.), *Le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur. Cadres de références, outils d'analyse et de développement*. Bruxelles : De Boeck.

Lameul, G., Daele, A., & Charlier, B. (2016). Accompagner l'innovation pédagogique. In A. Daele & E. Sylvestre (Eds.), *Le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur. Cadres de références, outils d'analyse et de développement*. Bruxelles : De Boeck.

### Numéro de revue (intervention comme éditrice)

REF 2017 au CNAM à Paris (en préparation).

### Communications scientifiques

Lambert, M. & Charlier, B. (2017, juin). *Le travail final en formation d'enseignant-e-s du supérieur : quels effets pour l'équipe de travail ?*. Communication présentée au congrès 2017 de la Société suisse pour la recherche en éducation (SSRE), Fribourg, Suisse.

Deschryver, N. & Charlier, B. (2016). *MOOCs, scénarios prospectifs pour l'apprentissage tout au long de la vie*. ENS-Cachan.

Lambert, M. & Charlier, B. (2016, July). *The final project in a HE teacher training: a SoTL process?* Paper presented at the Higher Education Conference 2016, Amsterdam, The Netherlands.

Lambert, M. & Charlier, B. (2016, juin). *Le projet intégrateur en formation d'enseignant-e-s du supérieur : caractérisation d'un dispositif et des effets perçus par les participant-e-s*. Communication présentée au 29ème congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Lausanne, Suisse.

### Autres communications et publications

Charlier, B., Banholzer, R., & Lambert, M. (2016). *Quels effets la réalisation du travail de fin d'étude Did@cTIC a-t-elle pour les participant-e-s ? | Welche Auswirkungen hat die Realisierung der Did@cTIC-Abschlussarbeit für die Teilnehmenden?*. Présentation réalisée lors de la remise des diplômes et certificats 2016 de la formation Did@cTIC, Fribourg, Suisse.

### Conférence invitée

Conférence plénière de la Journée d'étude de RAISONS ÉDUCATIVES vendredi 3 février 2017. Technologies numériques, e-formation et éducation des adultes.

## **Responsabilités internes et externes**

### Prestations de services internes à l'Université de Fribourg

Doyenne de la Faculté des Lettres depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2015.

Membre de la Commission de l'Enseignement.

Participation au Conseil de Faculté et au Conseil du Département des Sciences de l'Education et de la Formation (Faculté des Lettres).

Directrice du dispositif de formation continue en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (Did@cTIC).

Représentante de l'Université de Fribourg à la Commission cantonale de formation des adultes du canton de Fribourg.

Présidente et membre de diverses commissions d'appel et de structure.

### Prestations de services externes à l'Université de Fribourg

Experte pour la Commission Européenne (Horizon 2020 et ERASMUS).

Membre du conseil d'orientation du CNED – Centre National d'Enseignement A Distance, France (depuis 2010).

Membre du jury du Prix PEPS 2017 « Passion Enseignement et Pédagogie dans le Supérieur» pour le Ministère de l'Education Nationale France.

Membre du comité de lecture de la Revue RIPES (Revue Internationale de pédagogie de l'Enseignement Supérieur).

Membre du comité scientifique de la revue Distances et Médiations des Savoirs, de la revue Frantice, de la revue Education et Didactique et de la revue Transformations.

Expertises régulières pour les revues Distances et Savoirs, Education et Didactique, Mesure et Evaluation en Education, The Educational Research Review, STICEF, La Revue Française de Pédagogie.

Evaluatrice de programmes de recherche pour l'Agence Nationale de la Recherche (ANR-France) et experte, membre de panels pour l'ANR.

Membre du Conseil spécialisé de la filière en soins infirmiers de la HEdS-FR.

Membre de la commission d'appel pour la repourvue de deux postes en formation d'adultes, Université de Genève (août 2016).

Membre de la commission d'appel pour la repourvue d'un poste de Professeur Assistant-e en Technologie de l'Education, Université de Genève (août 2016).

Experte pour l'évaluation du programme du Master of Science in Learning and Teaching Technologies (MALTT), Université de Genève (janvier 2016).

Experte pour l'évaluation des programmes de Bachelor en Education – Communauté Française de Belgique, AEQES (Agence Qualité).

Membre du conseil Qualité de la BOKU, Vienne, Autriche.

### **Formation continue personnelle**

Cours d'allemand, coaching individuel, Département de plurilinguisme, Université de Fribourg.

### **Dr Marie Lambert**

### **Enseignements et formations**

Module « C. Développement professionnel et gestion du travail académique », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : animation de la partie « Développement professionnel » (1.5 ECTS).

Module « Travail sur sa pratique », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : animation des séances de communautés de pratique et supervision des activités d'intervision/autoscopie (2 ECTS).

Module « Arbeit an der eigenen Praxis », formation Did@cTIC, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : organisation du module et supervision des activités d'intervision/autoscopie (2 ECTS).

Journée bilingue « Start in die Lehre – Débuter dans l'enseignement », Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg : organisation et co-animation.

Atelier « Préparation à la soutenance de thèse » en français, programme d'accompagnement des doctorant-e-s, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg.

Séances de mentoring en allemand, programme d'accompagnement des doctorant-e-s, Centre de Didactique Universitaire, Université de Fribourg.

Atelier APEC (Ateliers de Perfectionnement pour Enseignants et Chercheurs) sur le thème « Développer ses compétences de supervision pour optimiser la réussite au doctorat » : co-animation en collaboration avec le Pôle de Soutien à l'Enseignement et à l'Apprentissage (SEA) et l'Unité de Développement et de Recherche en Éducation Médicale (UDREM), Université de Genève (6 juin 2017, Université de Genève).

Summer School de l'AIPU section Suisse sur le thème « Le développement professionnel à travers l'analyse de vidéos » : co-animation avec un collègue de la Haute école pédagogique du Valais (24-25 août 2017, Haute école pédagogique du Valais, St-Maurice).

« Travaux pratiques de recherche », Bachelor en Sciences de l'Éducation, Université de Fribourg (6 ECTS) (charge de cours complémentaire).

## **Publications**

Platteaux, H., Sieber, M., & Lambert, M. (2017). A competence framework of the student's job: helping higher education students to develop their ICT skills. In *INTED2017 Proceedings* (pp. 3064–3071). Valencia, Spain.

Lambert, M., Huneault, C., & Daele, A. (2016). Au-delà des ateliers : différentes initiatives pour soutenir la formation des enseignants. In A. Daele & E. Sylvestre (dir.), *Le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur. Cadres de références, outils d'analyse et de développement* (pp. 151-168). Bruxelles: De Boeck.

## **Communications scientifiques**

Lambert, M. & Charlier, B. (2017, juin). *Le travail final en formation d'enseignant-e-s du supérieur : quels effets pour l'équipe de travail ?*. Communication présentée au congrès 2017 de la Société suisse pour la recherche en éducation (SSRE), Fribourg, Suisse.

Lambert, M. & Charlier, B. (2016, July). *The final project in a HE teacher training: a SoTL process?* Paper presented at the Higher Education Conference 2016, Amsterdam, The Netherlands.

Lambert, M. & Charlier, B. (2016, juin). *Le projet intégrateur en formation d'enseignant-e-s du supérieur : caractérisation d'un dispositif et des effets perçus par les participant-e-s*. Communication présentée au 29<sup>ème</sup> congrès de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU), Lausanne, Suisse.

## **Autres communications et publications**

Charlier, B., Banholzer, R., & Lambert, M. (2016). *Quels effets la réalisation du travail de fin d'étude Did@cTIC a-t-elle pour les participant-e-s ? | Welche Auswirkungen hat die Realisierung der Did@cTIC-Abschlussarbeit für die Teilnehmenden?*. Présentation réalisée lors de la remise des diplômes et certificats 2016 de la formation Did@cTIC, Fribourg, Suisse.

## **Prestations de services externes à l'Université de Fribourg**

Evaluatrice pour le congrès QPES 2017.

Membre du comité de la section suisse de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) : organisation d'événements scientifiques et pédagogiques dès mars 2013 ; trésorière dès juin 2015.

Participation au réseau RCFE (Réseau romand de Conseil, Formation et Evaluation) : organisation de journées de travail et d'échange et contribution à l'organisation du programme d'ateliers dès 2007 ; membre du bureau dès septembre 2014.

Participation au réseau STSN (Swiss Transferable Skills Network) regroupant des responsables de programmes de développement des compétences transversales pour les doctorant-e-s dès mars 2015.

Participation aux activités du Programme transversal de développement des compétences génériques de la CUSO (Conférence universitaire de Suisse occidentale) dès 2014 ; membre du groupe de pilotage dès mai 2016.